

Ню Еидж Нетуъркс ЕООД

Параметри за качество на предоставяните услуги за 2022 г.

| 1. За доставчици на достъп до електронна съобщителна мрежа | | | | |
|--|--|--|---------------|-----------------------------|
| За услуги, предоставяни чрез: | Параметър | Измерване | Мерна единица | Стандартизационен документ* |
| Фиксирана мрежа | Време за първоначално свързване към мрежата <i>(Supply time for initial connection)</i> | Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99 % от заявките | 1 ден | ETSI EG 202 057-1 |
| | | Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата | 95 % | |
| Фиксирана мрежа | Процент повреди на линията за достъп <i>(Fault rate per access line)</i> | Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии | 2 % | ETSI EG 202 057-1 |
| Фиксирана мрежа | Време за отстраняване на повреди <i>(Fault repair time)</i> | Времето, за което са отстранени най-бързите 80 % и 95 % от валидните повреди по абонатните линии | 1 часа | ETSI EG 202 057-1 |
| | | Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента | 3 % | |
| 2. За доставчици на междуличностни съобщителни услуги и услуги за достъп до интернет | | | | |
| Услуга | Параметър | Измерване | Мерна единица | Стандартизационен документ* |
| Достъп до интернет през фиксирана мрежа | Процент на жалбите относно коректност на сметките <i>(Bill correctness complaints)</i> | Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки | 0 % | ETSI EG 202 057-1 |

| Услуга | Параметър | Измерване | Мерна единица | Стандартизационен документ* |
|---|--|---|---------------|-----------------------------|
| Достъп до интернет през фиксирана мрежа | Двупосочно закъснение <i>(Delay)</i> | Времето между първия бит, подаден в мрежата от ползвателя, и първия бит, пристигнал при ползвателя през мрежата | 1 ms | ITU-T Y.2617 |
| Достъп до интернет през фиксирана мрежа | Колемание на закъснението <i>(Delay variation/Jitter)</i> | Колемание между максималното и минималното закъснение за определен период от време | 2 ms | ITU-T Y.2617 |
| Достъп до интернет през фиксирана мрежа | Загуба на пакети <i>(Packet loss)</i> | Отношение на броя на загубените пакети и общия брой на пренесените пакети за определен период от време | 1 % | ITU-T Y.2617 |