

В съответствие с Регламент (ЕС) 2015/2120 от 25.11.2015 за определяне на мерки относно достъпа до отворен интернет, ОПЕРАТОРЪТ, в допълнение към ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ декларира следното:

1. Посочените в ценовата листа и договорената с ПОТРЕБИТЕЛЯ скорост/и на неограничен достъп до интернет са технически достижими по всяко време на денонощието, но не са гарантирани, тъй като зависят от възможностите на съответният сайт или сървър, както и от инсталираното и/или използваното от ПОТРЕБИТЕЛЯ оборудване.

- Минимална скорост на сваляне и качване на услугите за достъп до интернет е 30 % от рекламната скорост.
- Обичайно наличната скорост на сваляне и качване на услугите за достъп до интернет е 80 % от рекламната скорост.
- Максималната скорост на сваляне и качване на услугите за достъп до интернет е 99 % от рекламната скорост.

ОПЕРАТОРЪТ не ограничава броя на ПОТРЕБИТЕЛСКИТЕ крайни устройства в рамките на упоменатия адрес на предоставяне на УСЛУГАТА, ако те са свързани към неговата МРЕЖА, чрез едно крайно мрежово устройство (рутер, сървър, маршрутизатор и/или др.), стига да са спазени регламентите по т.24 от ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ.

ПОТРЕБИТЕЛЯ следва да има предвид възможно намаляване (разпределение) на скоростта при едновременен трансфер на данни от повече от едно крайно устройство. Скоростта на изтегляне и/или предаване на данни зависи от източника и може да бъде различна (включително и провал на изтеглянето и/или предаването), без това да е било резултат на въздействие от страна на ОПЕРАТОРА.

2. Според състоянието на отделни компоненти на мрежата е възможно временно да се забави и/или блокира трафикът на отделен ПОТРЕБИТЕЛ и/или група ПОТРЕБИТЕЛИ. Това се разглежда като аварийно състояние, което се отстранява от ОПЕРАТОРА в срок, регламентиран в ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ (т.22.4 и т.22.5) или според договорка с ПОТРЕБИТЕЛЯ.

3. ОПЕРАТОРЪТ не ограничава обема на трансферираните от ПОТРЕБИТЕЛЯ данни, но при достигане и/или надхвърляне на ограниченията по договорените с ПОТРЕБИТЕЛЯ скорост/и е възможно влошаване на достъпа до сайтове, сървъри, възпроизвеждането на онлайн видео и/или музика, без това да е резултат на въздействие от страна на ОПЕРАТОРА.

4. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да не зарежда, съхранява, използва, разпространява или предава файлове, програми или материали, предмет на авторски права или съдържащи непозволена информация, както и компютърни вируси или други средства насочени към затрудняване дейността на други ПОТРЕБИТЕЛИ, регламентираны по т.24.2 от ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ. Ако се установи, че ПОТРЕБИТЕЛСКАТА конфигурация е източник на недопустимо съдържание или кибератака, ОПЕРАТОРЪТ е длъжен да предприеме мерки, включващи временно ограничаване или пълно блокиране на достъпа на ПОТРЕБИТЕЛЯ, докато съответното нарушение или заплаха бъдат отстранени т.24.3 от ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ. В зависимост от конкретната ситуация ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да бъде уведомен от оператора или от компетентните органи.

5. ОПЕРАТОРЪТ не предлага специализирани услуги, които да повлияят на достъпа до интернет на ПОТРЕБИТЕЛЯ, регламентираны по т.22.7 от ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ.

6. ОПЕРАТОРЪТ идентифицира клиента по интернет адрес, имена, адрес по документ за самоличност и адрес на предоставяне на УСЛУГАТА, вписани при сключване на индивидуален договор с ПОТРЕБИТЕЛЯ, както и параметрите на УСЛУГАТА регламентираны по т.14 от ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ. Действията на ОПЕРАТОРА по управление и поддържане на мрежата не засягат личния живот на ПОТРЕБИТЕЛЯ. Случаите на необходим физически достъп до адреса на предоставяне на УСЛУГАТА (жилище, офис или др.) на ПОТРЕБИТЕЛЯ от страна на упълномощени лица на ОПЕРАТОРА са описани в т. 21.7, т.21.8 и т.24.5

от ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ. Поверителността на съобщенията и личните данни на КЛИЕНТА се съблюдават в съответствие с т.34 от ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ.

7. При системно несъответствие на качеството на УСЛУГАТА "достъп до интернет" с договорените параметри на качеството, ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право на обоснована рекламация по т.23.4 и обезщетение според вписаното в т.23.5 от ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ.